

## **RODALEC, S.L.U. impulsa la digitalización de sus redes eléctricas con apoyo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**

La compañía realizó inversiones en la creación de una plataforma para mejorar los procesos de medida y en una plataforma web para la gestión de reclamaciones en el ejercicio 2022, que han sido objeto de adjudicación de ayudas dentro del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia.

RODALEC, S.L.U. ha llevado a cabo durante el ejercicio 2022 diversas inversiones orientadas a la digitalización de sus redes de distribución de energía eléctrica, con el objetivo de incrementar la capacidad de supervisión de la red, mejorar la calidad del suministro a los consumidores de la zona e impulsar la resiliencia de las infraestructuras eléctricas.

Estas actuaciones se han enmarcado en el Real Decreto 1125/2021, de 21 de diciembre, por el que se regula la concesión de subvenciones directas a las empresas distribuidoras de energía eléctrica para la realización de inversiones de digitalización de redes de distribución de energía eléctrica y en infraestructuras para la recarga del vehículo eléctrico con cargo a los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

**En el ejercicio 2022, la empresa ha resultado beneficiaria de una ayuda por importe de 4.291 euros con cargo a fondos europeos traccionados por el PRTR, y destinada a impulsar proyectos tecnológicos que permitan modernizar y optimizar la gestión de la red.**

### **Inversiones realizadas**

La inversión principal se ha centrado en la mejora de la plataforma web de la Compañía para la gestión de reclamaciones e incidencias para todos los clientes y los autoconsumos, lo que permitirá:

- **Mejorar la gestión de las reclamaciones** para los clientes.
- **Acortar el tiempo de respuesta de las solicitudes e incidencias.**
- **Mejorar la interfaz de solicitud de acceso y conexión** para todos los clientes y los autoconsumos.

Paralelamente, se ha desarrollado otra actuación complementaria de digitalización, en concreto:

- **Digitalización de la medida:** creación de un sistema avanzado para agilizar los procesos de medida, así como el cálculo de balances, de las pérdidas técnicas de la red, la comparación de medidas y la puesta a disposición de terceros como el Operador del Sistema o los consumidores finales.

### **Beneficios para los consumidores**

Las inversiones acometidas se traducirán en una mejora directa para los consumidores conectados a las redes gestionadas por RODALEC, S.L.U., al contribuir a:

- Incrementar la **fiabilidad y resiliencia** de la red eléctrica.
- Mejorar la **calidad del suministro**, reduciendo interrupciones y tiempos de incidencia.
- Favorecer la **integración de nuevas demandas**, como la recarga del vehículo eléctrico.
- Sentar las bases para un **modelo de red más inteligente y eficiente**, alineado con los objetivos de transición energética y sostenibilidad.

### **Compromiso con la modernización de la red eléctrica y la transición energética**

Estas actuaciones refuerzan el compromiso de RODALEC, S.L.U. con la modernización de las infraestructuras eléctricas y con la transición hacia un sistema energético más digital, eficiente y orientado al cliente, en el marco de las iniciativas impulsadas por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y la Unión Europea.



**Financiado por  
la Unión Europea**



**Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**